

## ALGEMENE VOORWAARDEN van Dualtask B.V. (hierna: Dualtask)

### Artikel 1: Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 1.1 Een overeenkomst tussen Dualtask en wederpartij komt tot stand op het moment dat Dualtask de aanvaarding van een opdracht of order van wederpartij schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door Dualtask.
- 1.2 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van wederpartij, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Dualtask en op voorwaarde dat de reeds door Dualtask verrichte werkzaamheden geheel door wederpartij worden vergoed; in geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van wederpartij is Dualtask gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan wederpartij door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
- 1.3 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens Dualtask daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in zo'n geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

### Artikel 2: Prijzen

- 2.1 Prijzen worden telkens vermeld of overeengekomen.
- 2.2 Dualtask is bevoegd wijzigingen in inkooprijzen, arbeidslonen, huur, valutakoerswijzigingen en andere relevante kosten door te berekenen
- 2.3 Dualtask is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst; de kosten hiervan zullen aan wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

### Artikel 3: Risico

- 3.1 Het risico met betrekking tot de goederen door of in naam van Dualtask verkocht en/of te leveren aan wederpartij gaat op wederpartij over op het moment van inladen van de goederen ten behoeve van het transport naar wederpartij of de door wederpartij aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

- 3.2 Ongeacht wat overigens mocht zijn afgesproken ten aanzien van het risico, zal het in- en uitladen, het vervoer (transport) en de montage, installatie, en inbedrijfstelling van de goederen te allen tijde voor rekening en risico van wederpartij zijn.

### Artikel 4: Levering en levertijd

- 4.1 Wederpartij dient eventuele direct zichtbare tekorten, manco's en beschadigingen (niet ontstaan door het transport, dat ingevolge artikel 3 van deze algemene voorwaarden voor risico van de wederpartij komt binnen 24 uur na de levering schriftelijk rechtstreeks aan Dualtask te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden wederpartij in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt. Eén en ander laat onverlet hetgeen niet alleen in artikel 3, maar ook hetgeen in artikel 7 van deze voorwaarden is opgenomen.
- 4.2 Indien goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn door wederpartij worden afgenomen, of indien wederpartij een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Dualtask gerechtigd de desbetreffende goederen aan wederpartij te factureren, en is Dualtask voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van wederpartij op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door wederpartij binnen de daarvoor geldende termijn zal Dualtask naar keuze nakoming door wederpartij kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Dualtask, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 5: Garantie/Service

- 5.1 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde garandeert Dualtask de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door Dualtask geleverde goederen. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van twaalf maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele "zichtperiode"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door Dualtask elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant deze verstrekt. Voor producten die niet nieuw zijn geldt slechts een garantie indien en voor zover deze uitdrukkelijk is overeengekomen; ook op zo'n garantie zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van

toepassing, behalve indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

- 5.2 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Dualtask, ofwel hersteld, ofwel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Dualtask en/of de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor wederpartij onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
- 5.3 Indien blijkt dat aan Dualtask voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van wederpartij, ook tijdens de garantieperiode.
- 5.4 Alle garantieaanspraken vervallen indien wederpartij zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Dualtask is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Dualtask redelijkerwijs niet was te verwachten.
- 5.5 Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Dualtask niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook en aan welk goed of persoon dan ook.
- 6.2 Indien Dualtask bij de montage en/of het bedrijfsgereedmaken en/of de installatie van goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks steeds geheel voor risico van wederpartij.
- 6.3 Ter zake van verstrekte adviezen en verrichte diensten is Dualtask slechts aansprakelijk voor normaliter voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen daarin, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de desbetreffende adviezen of dienstverlening bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan.
- 6.4 Eventuele aansprakelijkheid van Dualtask is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de

aansprakelijkheidsverzekeraar van Dualtask wordt vergoed; zonodig verstrekt Dualtask op verzoek van wederpartij informatie tot welk bedrag Dualtask verzekerd is. Indien Dualtask ter zake geen aansprakelijkheidsverzekering heeft is eventuele aansprakelijkheid van Dualtask te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto factuurbedrag.

- 6.5 Ten aanzien van goederen en diensten welke Dualtask van een derde heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens wederpartij, indien en voor zover Dualtask zich daarop beroept.

#### Artikel 7: Reclames

- 7.1 Onverminderd het in artikel 4.1 van deze voorwaarden bepaalde, zullen eventuele reclames (ook ten aanzien van facturen) slechts in behandeling kunnen worden genomen indien deze binnen acht dagen na de levering in schriftelijke vorm gemotiveerd / gespecificeerd door Dualtask zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.
- 7.2 Het indienen van een reclame ontslaat wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Dualtask. Ingevolge artikel 10 van deze voorwaarden is verrekening uitgesloten.
- 7.3 Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Dualtask.

#### Artikel 8: IE-rechten

- 8.1 Wederpartij zal door of namens Dualtask (bij)geleverde software in de ruimste zin, randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en op geen enkele wijze aan enige derde doorleveren, verkopen of ter beschikking stellen noch door enige derde doen gebruiken.
- 8.2 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Dualtask aan wederpartij verkocht goed inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en wederpartij ter zake wordt aangesproken, is wederpartij verplicht Dualtask daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen, en Dualtask zal alsdan naar eigen keuze ófwel zich het recht om dat goed te gebruiken kunnen verschaffen, ófwel het goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt,

ófwel een vervangend goed leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel wederpartij nadat het goed van hem is terugontvangen de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat wederpartij het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal wederpartij tegen Dualtask geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

#### Artikel 9: Verlengd eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 3 van deze voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Dualtask geleverde goederen eigendom van Dualtask tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen wederpartij, uit welken hoofde ook, aan Dualtask verschuldigd is.
- 9.2 Ingeval van niet-betaling van enig door wederpartij aan Dualtask verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd, zal Dualtask gerechtigd zijn de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Dualtask om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke Dualtask op wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

#### Artikel 10: Betalingen

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn te geschieden door storting of overmaking op een door Dualtask aangewezen bank- of girorekening.
- 10.2 De op de bank- en giroafschriften van Dualtask aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 10.3 Iedere betaling van wederpartij strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Dualtask verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.
- 10.4 Verrekening en opschorting door wederpartij zijn uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Dualtask moeten zonder beroep of opschorting en/of verrekening door wederpartij tijdig worden voldaan.

#### Artikel 11: Verzuim en de gevolgen daarvan

- 11.1 Wederpartij zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.
- 11.2 Indien een door wederpartij aan Dualtask verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt zal wederpartij met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan Dualtask automatisch de wettelijke verpagingsrente of de handelsrente conform de Nederlandse wetgeving verschuldigd worden.
- 11.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inclusief de kosten van door Dualtask te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden begroot op 15% van het door wederpartij verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Dualtask om vergoeding door wederpartij van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

#### Artikel 12: Einde overeenkomst

- 12.1 In geval van verzuim van wederpartij zal Dualtask gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden onverminderd het recht van Dualtask tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen, en onverminderd het recht van Dualtask om in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.
- 12.2 Dualtask zal de overeenkomst met wederpartij met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen indien:
- wederpartij in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of wederpartij (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van wederpartij of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
  - wederpartij, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt, onder curatele wordt gesteld, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, danwel goederen van wederpartij onder bewind worden gesteld;

- c. als wederpartij een rechtspersoon is, de liquidatie van wederpartij wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van wederpartij wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van wederpartij wordt of is genomen.

12.3 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel wordt opgezegd of ontbonden zullen de bedragen die wederpartij op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Dualtask verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal wederpartij ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Dualtask tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan Dualtask toekomende rechten.

#### Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens Dualtask, is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

13.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de relatief bevoegde rechter van de Rechtbank 's-Gravenhage als rechter in eerste aanleg, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter in eerste aanleg.

#### Artikel 14: Geldigheid voorwaarden

14.1 In geval enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

#### Artikel 15: Bijzondere voorwaarden betreffende dienstverlening

15.1 De hierna volgende bepalingen van deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

15.2 Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Dualtask geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Dualtask ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan Dualtask zijn voor rekening van wederpartij.

15.3 Indien ingevolge de overeenkomst door wederpartij materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is wederpartij ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst toepasselijke specificaties.

15.4 Dualtask zal de opdracht met zorg uitvoeren.

15.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan Dualtask het verlenen van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.

15.6 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan wederpartij na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen. Deze terugname dient schriftelijk te geschieden en alsdan zal wederpartij aan Dualtask diens vergoeding zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

15.7 Alle door Dualtask genoemde termijnen voor uitvoering van de dienstverleningsopdracht zijn een naar beste weten vastgestelde inschatting en indien overschrijding van die termijn plaatsvindt, zal Dualtask wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen.

15.8 Zowel Dualtask als wederpartij zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

15.9 Ten aanzien van wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht en meerwerk gelden de meerwerkbevestigingen als opgenomen in de bijzondere voorwaarden voor montage- en

installatiewerk ook voor dienstverlening onverkort.

#### Artikel 16: Bijzondere voorwaarden voor montage- en installatiewerk

- 16.1 Naast de hierboven beschreven algemene voorwaarden, welke voor zover relevant onverkort van toepassing blijven, zijn op montage- en installatiewerk de navolgende aanvullende bepalingen van toepassing.
- 16.2 Montage/installatie wordt als (op)geleverd beschouwd op het eerste van de volgende momenten:
- het moment waarop wederpartij het werk na inspectie heeft goedgekeurd;
  - het moment waarop acht dagen zijn verlopen sedert de dag waarop Dualtask wederpartij schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is en van wederpartij geen schriftelijke aanmerkingen of klachten ten aanzien van het werk zijn ontvangen;
  - het moment waarop acht dagen zijn verlopen sedert de dag waarop Dualtask wederpartij schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is, en wederpartij heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren dan wel te (laten) beproeven;
  - of het moment dat wederpartij het werk feitelijk in gebruik heeft genomen, in verband waarmee bij ingebruikname van een deel dat deel als opgeleverd wordt beschouwd. Het ontbreken van een onderdeel dat door een derde (toe)leverancier diende te worden geleverd, is geen reden om het werk als niet opgeleverd te beschouwen. Kleine niet-essentiële gebreken worden door Dualtask zo spoedig mogelijk hersteld of opgeheven en kunnen voor wederpartij geen reden zijn om aan een werk goedkeuring te onthouden.
- 16.3 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen vervangen, afkomende of verwijderde materialen eigendom van Dualtask worden.
- 16.4 Dualtask is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van wederpartij meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- 16.5 Wijzigingen in een opdracht afkomstig van wederpartij of veroorzaakt of noodzakelijk geworden door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven, worden als zijnde meerwerk uitgevoerd en doorberekend,

dit binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

- 16.6 Voor meerwerk of minderwerk dat meer dan tien procent (10%) afwijkt van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen dienen partijen met elkaar in overleg te treden over de te nemen maatregelen. In geval van annulering door wederpartij zal Dualtask gerechtigd zijn de tot dan toe gemaakte kosten en geleverde goederen aan wederpartij te factureren.
- 16.7 Dualtask garandeert dat de montage en-of installatie werkzaamheden op zodanige wijze zullen worden uitgevoerd dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Ten aanzien van garanties op door of namens Dualtask geleverde goederen welke na voltooiing van de montage of installatiewerkzaamheden deel uitmaken van een werk geldt hetgeen is bepaald in artikel 9 van deze voorwaarden.
- 16.8 Dualtask geeft uitdrukkelijk geen garantie op goederen die weliswaar door of vanwege Dualtask worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld, maar die niet door Dualtask zelf zijn of worden geleverd. Voorts aanvaardt Dualtask geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van het monteren of installeren van door derden geleverde goederen of ten gevolge van het in bedrijf stellen van een werk waarvan dergelijke goederen deel uitmaken of waarin dergelijke goederen zijn gemonteerd of geïnstalleerd, terwijl Dualtask tevens geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor montage- of installatiewerkzaamheden of inbedrijfstellingen die niet door of vanwege Dualtask zijn verricht, of gebreken in het werk die zijn veroorzaakt door producten van derden die bij de montage of installatie of inbedrijfstelling zijn gebruikt.

#### Artikel 17: Opleidingen en Trainingen

- 17.1 Door Dualtask aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
- 17.2 Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Dualtask, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.
- 17.3 Dualtask is gerechtigd het trainings- of opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- 17.4 Dualtask is gerechtigd de planning van de training/opleiding voor wat betreft plaats en

tijd te wijzigen. Dualtask zal zorgdragen voor een gelijkwaardig alternatief.

- 17.5 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men is geplaatst wordt aangemerkt als annulering. Annulering dient vooraf schriftelijk te geschieden. Er zal in overleg met de opdrachtgever eventueel worden gezocht naar een geschikt alternatief.
- 17.6 Bij annulering binnen 9 weken voor aanvang is € 155,-administratie-/annuleringskosten verschuldigd.
- 17.7 Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs van de training/opleiding verschuldigd.
- 17.8 Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs van de training/opleiding verschuldigd.
- 17.9 Met inachtneming van het in 17.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.
- 17.10 Dualtask is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Dualtask ter kennisgenomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.